

DISTANCES LĪGUMS

Šis līgums tiek slēgts starp **SIA Entropy** (turpmāk **Uzņēmums**), Reģ. Nr. 48503022555, juridiskā adrese Jelgava, Pērnavas iela 10 - 20, LV-3004, Latvija, un **Pasūtītāju**, kas izdara pasūtījumu Uzņēmuma mājaslapā, ar e-pasta starpniecību vai izmantojot jebkurus citus saziņas līdzekļus.

1. Līguma priekšmets

Distances līgums ir vienošanās starp Pasūtītāju un Uzņēmumu, pamatojoties uz Uzņēmuma piedāvājumu par pakalpojumu ar Interneta starpniecību. Distances līgums attiecas uz visiem Pasūtītāja pasūtījumiem Uzņēmumā, gadījumos, kad nav noslēgts cits līgums.

Uzņēmums piedāvā skolas un augstskolas līmeņa uzdevumu risinājumus, kā arī citus datu apstrādes pakalpojumus. Uzņēmums neņemas atbildību par risinājumu atbilstību kādas personas uzskatiem par pareizību, neapgalvo, ka piedāvātie risinājumi ir vienīgie iespējamie, kā arī negarantē konkrētu novērtējumu (ballēs, procentos vai tml.) pie konkrēta mācību spēka vai izglītības iestādē.

2. Distances līguma spēkā stāšanās

Distances līgums stājas spēkā, tiklīdz Pasūtītājs veicis apmaksu par pasūtīto pakalpojumu, kura detalizēti nosacījumi tiek aprunāti rakstiskā veidā, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus.

Pakalpojums tiek uzskatīts par pasūtīto ar priekšapmaksas rēķina apmaksas brīdi.

Veicot apmaksu, Pircējs apstiprina, ka ir iepazinies un piekrīt šim Līgumam.

3. Vispārīgi noteikumi par pakalpojuma pasūtīšanu

Pasūtījumus iespējams veikt:

- zvanot vai sūtot sms īsziņu pa tālruni +371 26 20 00 72;
- rakstot WhatsApp lietotnē uz numuru +371 26 20 00 72;
- nosūtot e-pastu uz info@entropy.lv;
- veicot pasūtījumu, atbilstoši plaukts.entropy.lv publicētām instrukcijām (gadījumā, ja tiek izmantots serviss plaukts.entropy.lv);
- aizpildot pieteikuma formu (gadījumā, ja tiek izmantots serviss sos.entropy.lv).

Veicot pasūtījumu, jānorāda:

- pakalpojuma būtība un apraksts;
- kontaktinformācija.

Pasūtījums tiek apstrādāts 24 stundu laikā.

Pēc pasūtījuma saņemšanas ar Pasūtītāju sazināsies Uzņēmuma pārstāvis, lai precizētu informāciju un apstiprinātu pasūtījumu, kā arī pakalpojuma sniegšanas laiku, cenu un apmaksas kārtību.

4. Pasūtījuma apmaksas noteikumi

Par sniegto pakalpojumu Pasūtītājs var norēķināties ar priekšapmaksas rēķinu, apmaksājot to caur internetbanku vai bankas filiālē.

Kad pasūtījums tiks apstrādāts, uz Pasūtītāja norādīto e-pasta adresi (vai citā elektroniskā veidā) tiks nosūtīts rēķins, kas jāapmaksā pirms pakalpojuma sniegšanas. Rēķinā būs norādīti visi dati, kas nepieciešami apmaksai internetbankā vai bankas filiālē. Pirkums tiks uzskatīts par apmaksātu un pakalpojums tiek sniegts pēc naudas saņemšanas Uzņēmuma norēķinu kontā.

Veicot maksājumu, ailē "Piezīmes" (vai līdzvērtīgā) obligāti jānorāda rēķina numurs.

Gadījumā, ja tiek izmantots serviss plaukts.entropy.lv, Pasūtītājs var izmantot piedāvātus norēķinu veidus.

5. Distances līguma izpildes laiks

Uzņēmums apņemas izpildīt distances līguma noteikumus ne vēlāk kā 30 dienas pēc pasūtījuma saņemšanas no Pasūtītāja, ja vien līgumslēdzējas puses nav vienojušās par citu termiņu.

Pasūtījumu uzskata par izpildītu un saņemtu, kad pasūtījuma rezultātiem var piekļūt puses, kurām tie adresēti.

Ja Uzņēmums kādu iemeslu dēļ nevar izpildīt līgumu, tad Uzņēmuma pienākums ir informēt par to Pasūtītāju. Tādā gadījumā Uzņēmums var piedāvāt Pasūtītājam ekvivalentu pakalpojumu par ekvivalentu cenu vai naudas atgriešanu.

6. Atteikuma tiesības

Saskaņā ar Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumu, Pasūtītājs var izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no distances līguma 14 kalendāro dienu, izņemot gadījumus, kuri ir aprakstīti MK noteikumos Nr. 255 22. pantā.

Pasūtījuma priekšmetu var mainīt un precizēt tikai gadījumā, ja vēl nav uzsāktā tā izpilde vai Uzņēmuma pārstāvis ir to ierosinājis.

Gadījumos, ja jebkuru iemeslu dēļ Pasūtītājs atceļ rezervēto tiešsaistes konsultācijas pakalpojumu, tad maksa par pakalpojumu var tikt pārcelta uz citu pakalpojumu vai atmaksāta Pasūtītājam, ieturot 20% no apmaksātās summas.

7. Konfidencialitāte

Uzņēmums apņemas neizpaust un nenodot informāciju par Pasūtītāju trešajām pusēm bez Pasūtītāja rakstiskas piekrišanas, izņemot gadījumus, kad tiek pārkāpta LR likumdošana vai šis līgums.

Pilna Uzņēmuma privātuma politika ir pieejama internetā:
<http://entropy.lv/PrivatumaPolitikaEntropy.pdf>

8. Citi noteikumi

Sniedzot nepieciešamo informāciju, noformējot pasūtījumu, Pasūtītājs apliecina, ka ir iepazinies un piekrīt, ka viņa sniegtie dati tiek izmantoti, lai Uzņēmums varētu pieņemt Pasūtītāja pasūtījumu un veikt pakalpojuma sniegšanu saskaņā ar LR likumdošanas prasībām. Ievadot informāciju, Pasūtītājs piekrīt, ka tam uz norādīto e-pastu tiks izsūtīti paziņojumi, kas saistīti tikai ar Pasūtītāja pasūtījuma apstrādi.

Vienošanas par konkrēto pakalpojumu tiek reģistrētas teksta un/vai audio veidā.

Risinājumos ir pieļaujamas drukas kļūdas, kas izmaina satura būtību ne vairāk kā par 25%. Pasūtītājam ir tiesības norādīt uz drukas kļūdām un saņemt to labošanu.

Citas korekcijas tiek aprunātas individuālajā kārtībā un var tik sniegtas par atsevišķu maksu.

Pasūtītājs ir tiesīgs izmantot saņemtos risinājumus tikai personīgiem izglītošanās nolūkiem.

Tikai Uzņēmumam ir tiesības izmantot risinājumus komercnolūkiem, kā arī publicēt sniegtos uzdevumu risinājumus portālā plaukts.entropy.lv gan bez maksas, gan par maksu, ja vien ar Pasūtītāju netika vienots citādi.

9. Uzņēmuma rekvizīti

Nosaukums: **SIA Entropy**

Juridiskā adrese: **Jelgava, Pērnavas iela 10 - 20, LV-3004**

Reģistrācijas numurs: **48503022555**

Bankas konts: **LV43HABA0551037412725**

Bankas kods: **HABALV22**

Banka: **Swedbank AS**